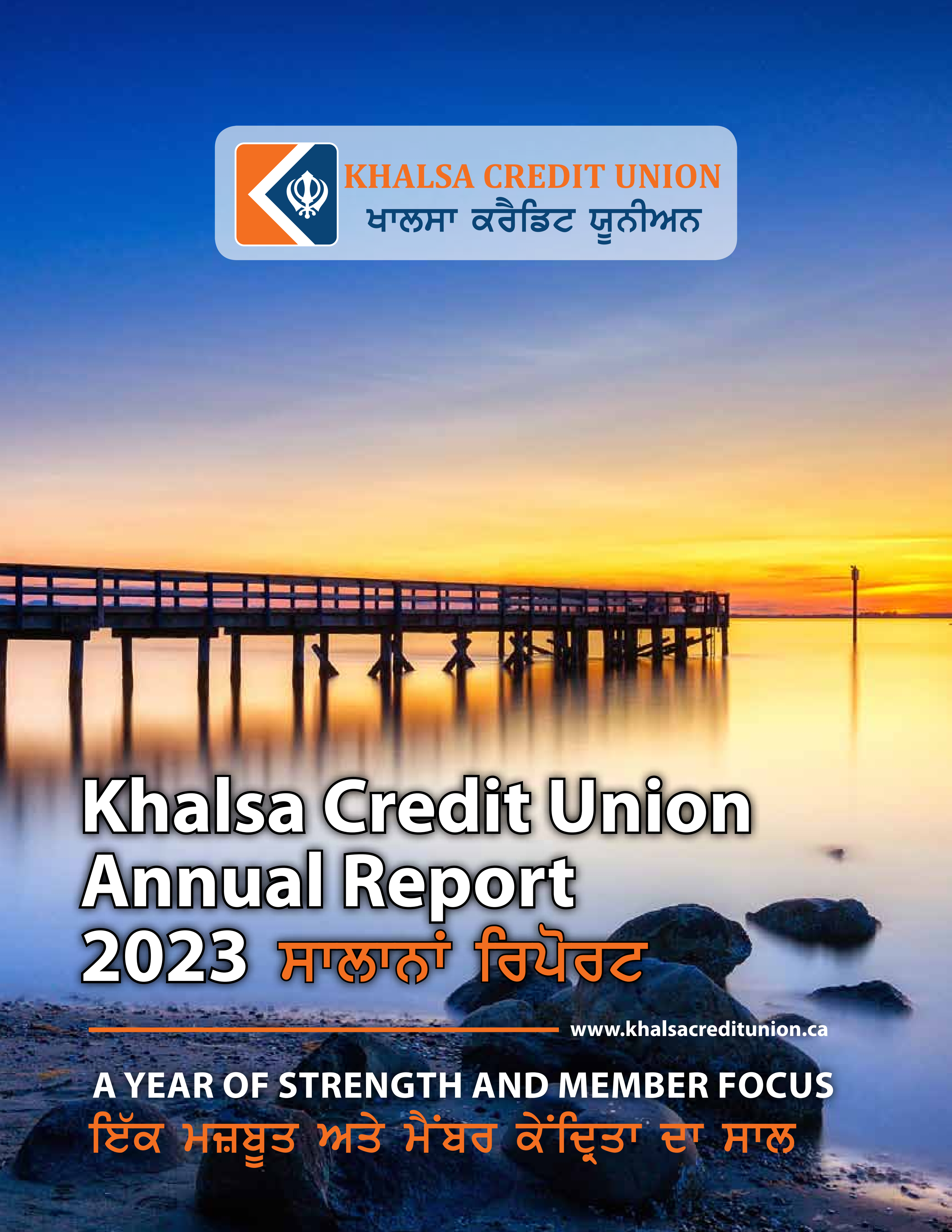


KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

Khalsa Credit Union Annual Report 2023 ਸਾਲਾਨਾਂ ਰਿਪੋਰਟ

www.khalsacreditunion.ca

A YEAR OF STRENGTH AND MEMBER FOCUS
ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤਾ ਦਾ ਸਾਲ

KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

ਮਿਸ਼ਨ

ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾਂ। ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਤਿਬਧ ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾਂ, ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ-ਮਾਲਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਉੱਤਰਦਾਈ ਹੈ।

ਦੂਰਅੰਦੇਸ਼ੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਤਰਜੀਹ ਬਣਨਾਂ

MISSION

To be the most successful Sikh Credit Union. To care about our community and contribute to Sikh education, culture and religion. To be environmentally conscious and committed organization that is responsive to member-owners.

VISION

To be the Sikh community's first choice for financial services

ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ 38ਵਾਂ ਸਾਲਾਨਾਂ ਜਨਰਲ ਮੀਟਿੰਗ

ਐਤਵਾਰ, 12 ਮਈ 2024 ਨੂੰ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ

ਕਰਾਊਨ ਬੈਕੁਟਿ ਹਾਲ, ਯੂਨਿਟ 2 - 12025 ਨੋਰਡਿਲ ਵੇ, V3W1W1 ਸਰੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਦ ਦੁਪਹਿਰ 12:00-1:00 ਵਜੇ

ਮੀਟਿੰਗ ਦਾ ਏਜੰਡਾ

ਮੀਟਿੰਗ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਦੇਸ਼

ਅਰਦਾਸ

1. ਏਜੰਡੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ
2. 2023 ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਜਨਰਲ ਮੀਟਿੰਗ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ
3. ਕਾਰਵਾਈ ਵਿਚੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਕੰਮ
4. ਚੇਅਰਮੈਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
5. ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਫ਼ਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
6. ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
7. ਵਿੱਤੀ ਚਿੱਠੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ
8. ਆਡੀਟਰਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ
9. ਡਾਇਰੈਟਰਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ
10. ਨਾਮੀਨੇਟਿੰਗ ਕਮੇਟੀ ਦਾ ਚੁਣਾਉ
11. ਅਧੂਰਾ ਕਾਰੋਬਾਰ
12. ਨਵਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ
13. ਮੀਟਿੰਗ ਮੁਲਤਵੀ

NOTICE OF MEETING

The 38th Annual General Meeting of Khalsa Credit Union will be held on

Sunday, May 12, 2024 commencing at 1:00 PM

at Crown Banquet Hall Unit 2---12025 Nordel Way. Surrey, BC V3W1W1

Registration 12:00 PM – 1:00 PM

Meeting Agenda

Call to Order

Ardas

1. Adoption of Agenda
2. Approval of Minutes of 2023 AGM
3. Business arising out of Minutes
4. Chairman's Report
5. Chief Executive Officer's Report
6. Auditor's Report
7. Approval of Financial Statements
8. Appointment of Auditors
9. Report on Election of Directors
10. Election of Nominating Committee
11. Unfinished Business
12. New Business
13. Adjourn

We want to express our gratitude to all our members for your support, trust and loyalty during the year 2023. Despite increasing interest rates and inflation, our strong financial position allowed us to consistently meet the needs of our members.

In the fiscal year 2023, we continued to work on the priorities outlined in our 2021-2024 strategic plan. Throughout the year, we executed the implementation of cutting-edge account opening, loan origination, and customer relationship management (CRM) systems, aimed at optimizing operational efficiency and elevating the member experience. Seamless integration among these platforms, including our Loan Origination System (LOS), CRM, and online banking systems, fosters a harmonized workflow, facilitating enhanced communication and data exchange across all departments. Leveraging automation features within these systems will help reduce manual processes and minimize errors.

We are just as steadfast today in improving the financial well-being of our member-owners as when we first opened our doors in 1986. We are pleased to report that 2023 was a record year for your Credit Union.

2023 FINANCIAL HIGHLIGHTS

- Khalsa Credit Union experienced significant growth in asset size, with balances increasing by $65 million year-over-year, reflecting a growth rate of 9.55%. This expansion was driven by strategic investments in technology, infrastructure, and talent, alongside efforts to attract new members and enhance member services.
- We achieved a significant milestone with net income surging to $9.4 million before taxes.
- We've seen a notable increase in deposit balances, with an addition totaling $57 million, reflecting a commendable growth rate of 9%. This surge is attributed to our steadfast commitment to providing competitive GIC rates, coupled with expanded engagement in small business and commercial deposits. These efforts have led to the establishment of new relationships, amplifying the value delivered to our members and fostering their financial prosperity.

The above results reflect KCU's strong asset and financial position in 2023. KCU will continue to make required adjustments in strategy and operations in 2024 which reflect current business realities and market conditions. We will ensure that KCU is there for its members as we navigate 2024.

We are honored to share our deep commitment to serving not only our members but also the communities we call home. At the heart of our mission is a dedication to making a meaningful difference in the lives of those we serve. We believe in the power of financial empowerment and community support, and we are proud of the strides we have made together.

One of the cornerstones of our community involvement is our steadfast support for local organizations. Through partnerships and initiatives, we actively contribute to the growth and well-being of our community. Whether it's sponsoring local events, participating in volunteer programs, or providing financial support and education, we strive to be a force for positive change.

Furthermore, we are delighted to announce our ongoing commitment to education through our scholarship program. In 2023, we were proud to provide over $66,000 in scholarships to deserving students in our community. In 2024 we plan to provide over $ 100,000 in scholarships. These scholarships not only recognize academic achievement but also support the aspirations and dreams of our future leaders.

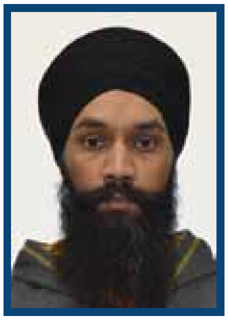
We want to express our sincere thanks to the incredible team at Khalsa Credit Union, including our Board of Directors, management team, and staff. We are immensely proud of the dedication shown by all members of our team. We recognize that the outstanding service we provide is a result of the tireless efforts of everyone involved. Finally, we want to give a heartfelt thank you to all our valued members. Your trust and loyalty mean the world to us, and we couldn't do what we do without you. Your continued support is what keeps our mission and vision moving forward.

Jagpaul Singh Sandhu
Board Chair

Hardeep Singh Bains
Chief Executive Officer

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

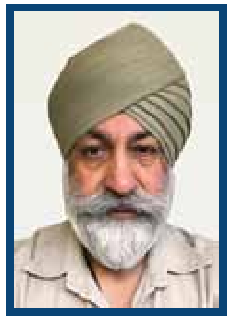
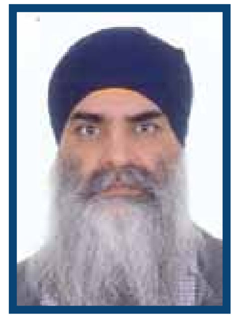
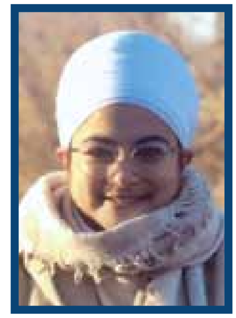
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਨੌਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਦੁਆਰਾ ਇਕ-ਮੈਂਬਰ ਇਕ-ਵੋਟ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਲੋਕਤੰਤਰੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਹਰ ਦੋਹੀਂ ਸਾਲੀਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਇਸਦੇ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੀ ਖਾਲੀ ਹੋਈ ਅਸਾਮੀ ਨੂੰ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋਣ, ਜਿਸਨੇ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ। ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਅੱਸਾਸਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਦੇ ਆਪਰੇਸ਼ਨ, ਸਮੇਤ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮੇਟੀਆਂ ਉੱਪਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ‘ਚ ਹਾਜ਼ਰੀ ਵਾਸਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:



Committees	Jagpaul Singh Sandhu Board Chair Elected in 2016 Serving First Term 2022 - 2028	Gurminder Kaur Malik Vice Chair Elected in 2014 Serving Second Term 2020 - 2026	Harinder Singh Sohi Director Elected in 2012 Serving Second Term 2018 - 2024	Harpal Singh Director Elected in 2012 Serving Second Term 2018 - 2024
Audit & Risk		Chair	Member	
Conduct Review		Standing Member	Member	Member
IS Governance	Chair	Member		Member
Corporate Social Responsibility			Chair	
Credit			Member	
Executive	Chair	Member	Member	
Investment & Loan			Standing Member	Member
Scholarship	Chair	Member		
Meetings Attended	19	15	45	16
Compensation Received	$7,250.00	$6,350.00	$5,675.00	$5,350.00

Board of Directors

The Board of Directors of KCU is made up of nine people and each person is democratically elected by membership based on a one-member, one-vote system. Three or more Directors are elected every two years, mainly for terms of six years unless they are filling in a vacancy for a Director who resigned. Directors are legally required to protect the assets of members and provide leadership and direction to the CEO who is responsible for day-to-day operations of KCU including each member of the Management team. Directors serve on various committees and are compensated for meeting attendance as per the following table:

Committees	Parvkar Singh Dulai Director Elected in 2014 Serving Second Term 2020 - 2026	Gurdeep Singh Director Elected in 2018 Serving First Term 2018 - 2024	Joga Singh Sangha Director Elected in 2022 Serving First Term 2022 - 2028	Harleen Kaur Minhas Director Elected in 2022 Serving First Term 2022 - 2028
Audit & Risk		Standing Member	Member	Member
Conduct Review		Chair		
IS Governance	Member			
Corporate Social Responsibility	Member			Member
Credit	Member	Member		
Executive	Member	Member		
Investment & Loan	Chair	Member	Member	
Scholarship			Member	Member
Meetings Attended	11	26	26	27
Compensation Received	$5,800.00	$7,250.00	$2,350.00	$3,100.00

Report of the Independent Auditor on the Summary Financial Statements

To the Members of Khalsa Credit Union

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position at December 31, 2023, and the summary statements of comprehensive income and members' equity and cash flows for the year then ended, and related notes, are derived from the audited consolidated financial statements of Khalsa Credit Union ["the "Credit Union"] for the year ended December 31, 2023.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the financial statements, in accordance with the criteria disclosed in Note 1 to the summary financial statements.

Summary Financial Statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards. Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the financial statements and the auditor's report thereon.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited statements for the year ended December 31, 2023 in our report dated March 22, 2024.

Management's Responsibility for the Summary Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements in accordance with the criteria disclosed in Note 1 to the summary financial statements.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with Canadian Auditing Standard (CAS) 810, Engagements to Report on Summary Financial Statements.

BDO Canada LLP

Chartered Professional Accountants

Salmon Arm, British Columbia
March 22, 2024

Statement of Financial Position

As at December 31	2023	2022
Assets		
Cash	**$ 48,303,925**	$ 39,124,818
Investments	**92,423,873**	62,567,929
Member loans	**595,280,753**	569,394,214
Derivative financial asset	**30,017**	55,929
Property and equipment	**6,946,244**	6,491,411
Investment property	**2,090,207**	2,135,853
Other assets	**605,277**	691,142
	$ 745,680,296	$ 680,461,296
Liabilities and Members' Equity		
Accounts payable and accrued liabilities	**$ 2,724,949**	$ 2,623,105
Member deposits	**684,833,205**	627,784,053
Derivative financial liability	**1,156,027**	1,630,853
Member shares	**283,486**	255,170
Members' equity	**56,682,629**	48,168,115
	$ 745,680,296	$ 680,461,296

Statement of Comprehensive Income and Members' Equity

For the year ended December 31	2023	2022
Financial income	**$ 37,967,219**	$ 23,662,122
Financial expense	**18,881,190**	8,324,220
Financial margin	**19,086,029**	15,337,902
Other income	**2,548,245**	2,273,863
	21,634,274	17,611,765
Operating expenses		
Employee salaries and benefits	**6,688,233**	6,009,203
General operating and administrative	**4,235,182**	3,427,934
Other	**1,280,740**	1,138,862
	12,204,155	10,575,999
Income before income taxes	**9,430,119**	7,035,766
Income taxes	**1,945,998**	1,909,204
Net income for the year	**7,484,121**	5,126,562
Members' equity, beginning of year	**48,168,115**	45,036,435
Distributions to members	**(190,640)**	(291,146)
Reversal of dividend accrual	**-**	291,146
Net issuance of members' shares	**159,612**	(250,687)
Net comprehensive gain (loss)	**1,061,421**	(1,744,195)
Members' equity, end of year	**$ 56,682,629**	$ 48,168,115

Statement of Cash Flows

For the year ended December 31	2023	2022
Cash flows from operating activities	**$ 38,588,318**	$ (32,570,076)
Cash flows from investing activities	**(29,303,281)**	17,535,570
Cash flows from financing activities	**(105,930)**	(335,474)
Net increase in cash	**9,179,107**	(15,369,980)
Cash at beginning of year	**39,124,818**	54,494,798
Cash at end of year	**$ 48,303,925**	$ 39,124,818

DocuSigned by:
Jagpaul Singh Sandu
D5036C5744B6485...
Chair of the Board

DocuSigned by:
[signature]
32FA169593BD49B...
Chair of the Audit Committee

Khalsa Credit Union
Note to Summary Financial Statements

December 31, 2023

1. Summary Financial Statements

The summary financial statements are derived from the complete audited financial statements, prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as at December 31, 2023.

The preparation of these summary financial statements requires management to determine the information that needs to be reflected so that they are consistent in all material respects with, or represent a fair summary of, the audited financial statements.

Management prepared these summary financial statements using the following criteria:

(a) the summary financial statements include the statement of financial position, statement of comprehensive income and members' equity and the statement of cash flows;

(b) information in the summary financial statements agrees with the related information in the complete audited financial statements including comparative information and all major subtotals and totals; and

(c) in all material respects, the summary financial statements contain the information necessary to avoid distorting or obscuring matters disclosed in the related complete audited financial statements, including significant accounting policies and the notes thereto.

The complete audited financial statements of Khalsa Credit Union are available upon request by contacting the management of Khalsa Credit Union.

ਸੀ ਈ ਓ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਇਕ ਪੈਕੇਜ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ 'ਚ ਇਕ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਬੋਨਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸੀ ਈ ਓ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨਾਲ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਇਕ ਕਾਂਟਰੈਕਟ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਇਕ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਮਿਥਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੀ ਈ ਓ ਦਾ ਬੋਨਸ ਬਿਜ਼ਨਸ ਪਲੈਨ ਦੇ ਨਿਸ਼ਾਨਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਬੋਰਡ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। 31 ਦਸੰਬਰ 2023 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋਏ ਵਿੱਤੀ ਵਰ੍ਹੇ ਲਈ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੁਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ 296,117.30 ਡਾਲਰ ਸੀ, ਜਿਸ 'ਚ ਮੁੱਢਲੀ ਤਨਖਾਹ, ਬੋਨਸ, ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ ਯੋਗਦਾਨ ਅਤੇ ਕਾਰ ਅਲਾਊਂਸ ਸ਼ਾਮਲ ਸਨ।

ਅਹੁਦਾ	ਕੁੱਲ ਤਨਖਾਹ
ਸੀ ਈ ਓ	$296,117.30

COMPENSATION DISCLOSURE OF THE CEO

The CEO of KCU receives a compensation package that includes a base salary and a performance bonus. The CEO works under an employment contract with KCU and compensation is determined by the Board of Directors as a result of a survey prepared by Central 1 Credit Union. The CEO's bonus is determined by achieving business plan targets and is subject to Board approval. For the Fiscal year ending December 31, 2023, the total compensation paid to the CEO which includes base salary, bonus, RRSP contribution, and car allowance is as follows:

Position	Base Salary
CEO	$296,117.30

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਮਲ

ਵੱਖ ਵੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਬਾਰਗੇਨਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਤਨਖਾਹ ਦੀ ਸੀਮਾਂ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤਨਖਾਹ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤਨਖਾਹਾਂ ਅਤੇ ਬੋਨਸ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿਚਲੀਆਂ ਬਰਾਬਰ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ 'ਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜੋ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਔਸਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੋਨਸ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅੱਕਤੀਗਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਯੂਨੀਫੋਰ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਵਿਟ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਚ ਲਿਖੇ ਗਏ ਇਕ ਗਰਿੱਡ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਤਨਖਾਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁਕਾਬਲੇ ਦਾ ਇਕ ਬੈਨੇਫਿਟ ਪੈਕੇਜ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੈਡੀਕਲ, ਡੈਂਟਲ, ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ, ਲਾਈਫ ਅਤੇ ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ ਕਵਰੇਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਕਮਾਈ ਦੇ 6% ਦਾ ਇਕ ਗਰੁੱਪ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਅਤੇ 1% ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਯੋਗਦਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਅਤੇ ਯੂਨੀਫੋਰ ਦਰਮਿਆਨ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਪੱਕਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਉਹ 31 ਦਸੰਬਰ 2024 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋਵੇਗਾ।

CREDIT UNION COMPENSATION POLICIES AND PRACTICES

The CEO establishes the compensation for various management positions and sets the salary range for those positions excluded from the collective bargaining unit. The salary ranges are adopted from a survey prepared by Central 1 Credit Union. Salaries and bonus targets are based on the market median for their respective roles within credit unions of similar size in B.C. Bonus payments are based on a combination of KCU's financial results and individual performance.

Employees of the credit union are members of the Unifor union and receive base salaries according to a grid system outlined in the collective agreement. Employees also receive a competitive benefits package, including medical, dental, disability, life and counseling coverage, and contribute 6% of their earnings to a Group RRSP with KCU matching those contributions and adding an additional 1% to their RRSP. The collective agreement between KCU and Unifor was ratified and expires December 31, 2024.

ਅਸੀਮਿਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ("ਛੂਧੀਛ") ਦੀ ਮਾਣਮੱਤੀ ਮੈਂਬਰ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ਇਕ ਵਿਧਾਨਕ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਰੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਟਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ 100% ਗਰੰਟੀ ਹੈ।*

* ਐਕੁਇਟੀ ਸ਼ੇਅਰਾਂ 'ਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕਮਾਏ ਗਏ ਡਿਵੀਡੈਂਡ ਦੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੋਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।

Unlimited Deposit Insurance

Khalsa Credit Union is a proud member of The Credit Union Deposit Insurance Corporation of British Columbia ("CUDIC"). The Credit Union Deposit Insurance Corporation of British Columbia, a statutory corporation, protects all British Columbia credit union depositors. All your deposits are 100% guaranteed.*

*Money invested in Equity Shares and the dividends earned from them are not guaranteed by the Credit Union Deposit Insurance Corporation (CUDIC)

ਐਕਸੈੱਸ 4000+ਏ ਟੀ ਐੱਮ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਏ ਟੀ ਐੱਮ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ ਇਕੱਠਿਆਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ ਕੈਨੇਡਾ ਭਰ 'ਚ 4,000 ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਡਿੰਗ-ਫਰੀ ਏ ਟੀ ਐੱਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ।

Access 4000+ ATMs

You have access to a national network of ATMs. Credit Unions work together, which means you have access to over 4,000 DING-free ATMs across Canada

Ever since our establishment in 1986, community involvement has been at the core of our values. Rooted in the principles of equality, honesty, accountability, ethical behavior, seva, and sharing, we uphold our Sikh values with pride. As a financial institution, we recognize the significance of nurturing the communities we serve. Our commitment to community engagement aligns with our mission to enhance the financial prosperity of both our members and the neighborhoods we call home.

In the past year, we've had the privilege of supporting numerous local organizations and initiatives that embody our shared values. Here are some organizations we supported in 2023

Guru Nanak's Free Kitchen

Surrey Libraries

Junior Achievement BC

World Sikh Organization of Canada

Sikh Motorcycle Club

Child Development Foundation of BC

Sikh Haritage Month

Langara College

Pacific Open Heart Association

Through these partnerships and initiatives, we aim to make a positive impact on the lives of those around us. By fostering collaboration and lending a helping hand, we strive to create stronger, more resilient communities where everyone has the opportunity to thrive.

As we look ahead, our dedication to community engagement remains unwavering. We are committed to continuing our support for local organizations and initiatives that align with our values and contribute to the well-being of our communities. Together, we can build a brighter future for all.

Thank you for your continued support and partnership in making a difference.

HELPING STUDENTS SUCCEED - *Scholarships:*

We understand the importance of education in improving the lives of our members and communities.

In 2023, we awarded thirty three scholarships worth $2,000 each to students pursuing higher education. These scholarships were aimed at supporting students who demonstrate excellence in education, religion and sports. We had a significant interest in our scholarship program and the recipients were selected through a rigorous evaluation process.

We are pleased to announce that our 2023 scholarship recipients were:

Academic Scholarships
Dasnoor Kaur
Jaslien Kaur Sran
Ishmeet Kaur Kamboh
Arjun Singh Johal
Harleen Kailey
Eaknoorjit Kaur Dhaliwal
Mehakpreet Kaur Randhawa
Harleen Kaur Dhillon
Jaskeerit Singh Bains
Avneet Kaur Batra

Religious Scholarships
Bhavneet Singh
Eman Brar
Saveen Kaur Bhullar
Mohkam Malik
Harmandeep Sekhon
Sukhveer Singh Buttar
Harnoor Singh Chhabra
Gurleen Kaur Sran

Sports scholarships
Mehtab Singh Gill
Jasjeet Kaur Gill
Ajayveer

University Bursaries
Kinmin J
Hargun Singh Dhillon
Sharandeep Kaur
Simran Rai
Jobanreet Kaur Bhangu

High School Bursaries
Ashvyn Singh Kalia
Jiya Binning
Eman Brar
Jodh Parmar
Bhuvnoor Singh Sahi
Jasleen Kaur Dhillon
Eemanjot Kaur

ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਸਫ਼ਲਤਾ ਲਈ ਮਦਦ – *ਸਕਾਲਰਸ਼ਿਪ/ਵਜ਼ੀਫ਼ੇ*

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀਆਂ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਵਿੱਦਿਆ ਦੇ ਮਹੱਤਵ ਨੂੰ ਬੜੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

2023 ਵਿਚ ਉੱਚੀ ਸਿੱਖਿਆ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ 33 ਵਿਦਿਆਰਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ $2000 ਵਾਲੇ ਵਜ਼ੀਫ਼ੇ ਦਿੱਤੇ ਸਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਜ਼ੀਫ਼ਿਆਂ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਐਸੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਤਸ਼ਾਹਿਤ ਅਤੇ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਪੜ੍ਹਾਈ, ਧਰਮ ਅਤੇ ਖੇਡਾਂ ਵਿਚ ਉੱਤਮ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਸਾਡੇ ਵਜ਼ੀਫ਼ਿਆਂ ਵਿਚ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਕਾਫ਼ੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵਜ਼ੀਫ਼ੇ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਚੋਣ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਸਖ਼ਤ ਪਰੋਸੀਜਰ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਐਲਾਨ ਕਰਦਿਆਂ ਖ਼ੁਸ਼ੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ 2023 ਵਿਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਵਜੀਫ਼ੇ ਮਿਲੇ:

ਅਕੈਡਮਿਕ ਵਜੀਫ਼ੇ
ਦਸਨੂਰ ਕੌਰ
ਜਸਲੀਨ ਕੌਰ ਸਰਾਂ
ਇਸ਼ਮੀਤ ਕੌਰ ਕੰਬੋਹ
ਅਰਜੁਨ ਸਿੰਘ ਜੌਹਲ
ਹਰਲੀਨ ਕੈਲੀ
ਏਕਨੂਰਜੀਤ ਕੌਰ ਧਾਲੀਵਾਲ
ਮਹਿਕਪ੍ਰੀਤ ਕੌਰ ਰੰਧਾਵਾ
ਹਰਲੀਨ ਕੌਰ ਢਿੱਲੋਂ
ਜਸਕੀਰਤ ਸਿੰਘ ਬੈਂਸ
ਅਵਨੀਤ ਕੌਰ ਬੱਤਰਾ

ਧਾਰਮਕ ਵਜੀਫ਼ੇ
ਭਵਨੀਤ ਸਿੰਘ
ਈਮਾਨ ਬਰਾੜ
ਸਵੀਨ ਕੌਰ ਭੁੱਲਰ
ਮੋਹਕਮ ਮਲਿਕ
ਹਰਮਨਦੀਪ ਸੇਖੋਂ
ਸੁਖਵੀਰ ਸਿੰਘ ਬੁੱਟਰ
ਹਰਨੂਰ ਸਿੰਘ ਛਾਬੜਾ
ਗੁਰਲੀਨ ਕੌਰ ਸਰਾਂ

ਖੇਡਾਂ ਦੇ ਵਜੀਫ਼ੇ
ਮਹਿਤਾਬ ਸਿੰਘ ਗਿੱਲ
ਜਸਜੀਤ ਕੌਰ ਗਿੱਲ
ਅਜੈਵੀਰ ਸਿੰਘ ਹੁੰਦਲ

ਯੁਨੀਵਰਸਿਟੀ ਬਰਸਰੀਜ਼
ਕਿਨਮਿਨ ਜੇ
ਹਰਗੁਣ ਸਿੰਘ ਢਿੱਲੋਂ
ਸ਼ਰਨਦੀਪ ਕੌਰ
ਸਿਮਰਨ ਰਾਏ
ਜੋਬਨਰੀਤ ਕੌਰ ਭੰਗੂ

ਹਾਈ ਸਕੂਲ ਬਰਸਰੀਜ਼
ਅਸ਼ਵਿਨ ਸਿੰਘ ਕਾਲੀਆ
ਜੀਆ ਬਿਨਿੰਗ
ਜੋਧ ਪਰਮਾਰ
ਭੁਵਨੂਰ ਸਿੰਘ ਸਾਹੀ
ਜਸਲੀਨ ਕੌਰ ਢਿੱਲੋਂ
ਈਮਨਜੋਤ ਕੌਰ

FINANCIAL LITERACY

We believe that financial education is key to improving the financial well-being of our members and communities. At any age sound financial knowledge results in productive financial decisions that can drive how individuals thrive and contribute within the economy.

Khalsa Credit Union is committed to sharing the knowledge with our communities. This year Khalsa Credit Union delivered "Dollars with Sense" program in collaboration with Junior Achievement British Columbia (JABC). The program Introduces students to budgeting, investing, the cost of credit, online security & more. This interactive program teaches personal money management skills that students can apply beginning now.

ਵਿੱਤੀ ਸਾਖਰਤਾ ਢਨਿਓਨਚਓਿਲ ‌ਲ਼ਟਿਏਰਓਚੇ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵਿੱਤੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਆਰਥਕ ਭਲਾਈ ਦੀ ਕੁੰਜੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਮਰ ਤੇ ਸਹੀ ਵਿੱਤੀ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਕਾਰਾਤਮਿਕ ਫ਼ੈਸਲੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕਤਾ ਵਿਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਖ਼ਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਗਿਆਨ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਇਸ ਸਾਲ ਖ਼ਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਝਅਭ਼ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ "ਡਾਲਰ ਵਿਦ ਸੈਂਸ" ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਸੀ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਚ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਬਜਟਿੰਗ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਧਾਰ ਦਾ ਖਰਚਾ, ਆਨ ਲਾਈਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਈ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ। ਇਹ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਸਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ... ਦੇਰੀ ਕਿਉਂ ਹੁਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ। ਕਿਵੇਂ ਪੈਸਾ ਦੇਣਾ ਹੈ, ਬਜਟ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਜਿਹੇ ਝਅ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਵੀਡੀਓ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਆਰਥਿਕ ਅਜ਼ਾਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਮਾਨਸਿਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Community Involvement

$66,000

Scholarships and Bursaries

30+

Community Projects Supported

KHALSA CREDIT UNION OVERVIEW

22,304 Members

71 Employees

6 Branches

KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

$745M Assets

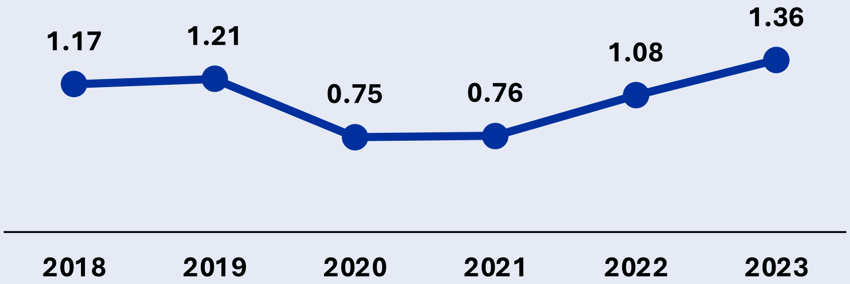
19% Capital Adequacy

$56M Members' Equity

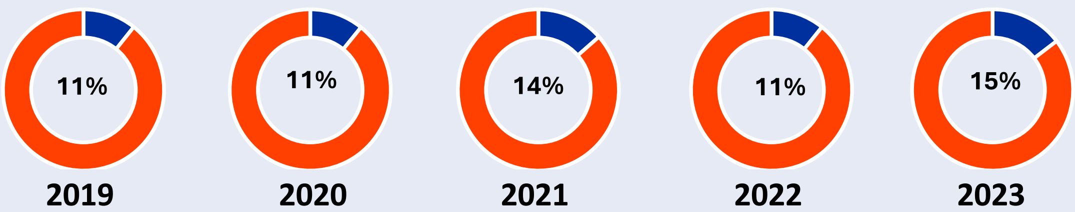
$9.4 M Income before taxes

7% Dividend to Member

RETURN ON ASSETS - NET OPERATING INCOME



INFORMATION TECHNOLOGY AS % OF TOTAL EXPENSES

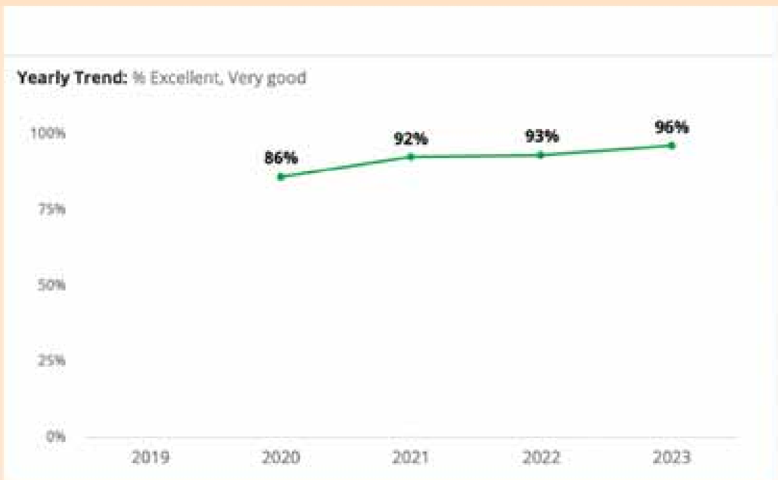


MEMBER VOICE SURVEY

Khalsa Credit Union branches earn high praise compared to benchmarking score

MEMBER KEY TRANSACTION SURVEY

Overall Experience at Khalsa Credit Union



KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

HEAD OFFICE
3rd Floor, 8788 120th Street
Surrey, BC V3W 3N6
Tel: 604.507.6400

COMMUNITY BRANCHES

ABBOTSFORD
32112 South Fraser Way
Abbotsford, BC
V2T 1W4
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Harloveleen Kaur Dhillon

NEWTON
Unit 2-7288 137th Street
Surrey, BC
V3W 1A3
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Maninderjit Kaur Grewal

SURREY 120th
8788 120th Street
Surrey, BC
V3W 3N6
Tel: 604.507.6400
Senior Community Manager
Kuldip Singh Sidhu

SURREY 128th
110-8028 128th Street
Surrey, BC
V3W 4E9
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Ramandeep Kaur Randhawa

VANCOUVER
5963 Fraser Street
Vancouver, BC
V5W 2Z6
Tel: 604.507.6400
Community Branch Manager
Jaswant Singh Dodd

VICTORIA
1-3318 Oak Street
Victoria, BC
V8X 1R1
Tel: 250.953.5700
Community Branch Manager
Sukhdev Singh Randhawa

EXECUTIVE

Hardeep Singh Bains
Chief Executive Officer

Harinder Singh Sadhra
Chief Operating Officer

Maninder Singh Ajmani
Vice President, Credit

Amapreet Singh Chugh
Controller

Inderjeet Singh
Senior Manager, HR
& Member Experience

Ameek Singh
Manager,
Information Technology

Eveninder Kaur Sohi
Manager, Internal Audit

Gunpreet Kaur
Manager, Enterprise Risk
Management

Jagjit Kaur
Executive Secretary

KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

khalsacreditunion.ca